

Asiakastiedote 50/2017
7.12.2017

Arvoisa asiakas,

putkivalmistajan väliaikaisten tuotantovaikeuksien vuoksi varastostamme on loppumassa BD:n säilöntäaineelliset 10 ml:n vakuumivirtsanäyteputket (til.nro 364955). Toimitamme tilalle vastaavan sisältöistä BD:n säilöntäaineellista 4 ml:n vakuumivirtsanäyteputkea (til.nro BD364958) kunnes saamme valmistajalta jälleen 10 ml:n näyteputkia.

Pyydämme Teitä tilaamaan joulu-tammikuun aikana putkia vain sen määrän jonka todella tarvitsette, jotta putkia riittäisi kaikille.

Olemme varmistaneet tuotannosta että virtsa-analytiikkaan riittää 4 ml:n näytemäärä jolloin näytteitä ei tarvitse lähettää kaksin kappalein.

Selvityksessä on saammeko putkea toiselta toimittajalta mutta tämä näyttää epätodennäköiseltä, koska kyse on putkivalmistajan tuotantoprosessiiongelma. Myös vaihtoehtoinen tuote on selvityksessä.

Kiitämme Teitä ymmärtäväsyydestänne!

Johanna Westerlund, tuotantopäällikkö

Tiedustelut:

Ammattilaisneuvonta: 020 734 1550
Email: ammattilaineuvonta@synlab.fi