

**Asiakastiedote 23/2017  
25.6.2017**

**Normaalista poikkeava vastausviive tutkimuksessa aminohapot plasmasta, P -Aminoh, 1061**

Arvoisa asiakas,

SYNLABin Weidenin erikoisanalytiikan laboratorion laiterikon vuoksi tutkimuksessa aminohapot plasmasta, P -Aminoh, on poikkeuksellisesti normaalia pitempi vastausviive. Toinen tutkimuksen analysointiin tarkoitettuista laitteista on rikkoutunut ja uusi laitteisto tullaan asentamaan ja verifioimaan seuraavan kahden viikon aikana. Näytteiden analysointia koskeva kapasiteettivaje pidentää tutkimusten tekoaikaa tavanomaisesta noin kahdesta viikosta kolmeen tai jopa neljään viikkoon. Tilanne pyritään saamaan viiveiden suhteen normaaliksi elokuun loppuun mennessä.

Pahoittelemme tilannetta.

**Tiedustelut:**

Asiakaspalvelu: 020 734 1550  
Email: asiakaspalvelu@synlab.fi