

**Asiakastiedote 42/2017**

**10.11.2017**

**Sivu 1/1**

## **SYNLAB Finland Oy:n uusi puhelinjärjestelmä, toinen vaihe**

Arvoisa asiakas,

SYNLAB Finland Oy:n ammattilaisneuvonnan puhelinjärjestelmän toinen vaihe käynnistyy 15.11.2017. Numeromme pysyy ennallaan: 020 734 1550.

Tässä toisessa vaiheessa puhelinjärjestelmä laajentuu kattamaan myös mikrobiologian laboratorion ja patologian laboratorion sekä toimiston tästä yhdestä numerosta. Puhelun aluksi valitset nauhoitteen opastuksen mukaan koskeeko puhelusi mikrobiologiaa, patologian toimistoa, patologian laboratoriota vai muuta neuvontaa.

Ennallaan pysyvät ominaisuudet:

- neuvojen ollessa varattuja voit joko jäädä odottamaan tai jättää ääniviestin jos haluat että sinuun otetaan yhteyttä. Ääniviestiä jättäessä ilmoita koko nimesi, toimipaikka josta soitat ja puhelinnumero josta sinut tavoittaa.
- tarvittaessa voimme myös yhdistää Sinut suoraan toiseen numeroon
- ammattilaisneuvonnan ollessa suljettu voit jättää ääniviestin
- voit edelleen ottaa tuttuun tapaan ottaa yhteyttä myös sähköpostitse [ammattilaisneuvonta@synlab.fi](mailto:ammattilaisneuvonta@synlab.fi)

### **Tiedustelut:**

Ammattilaisneuvonta: 020 734 1550

Email: [ammattilaisneuvonta@synlab.fi](mailto:ammattilaisneuvonta@synlab.fi)