

Asiakastiedote 5/2015

5.5.2015

Arvoisa asiakas,

Tutkimus F-Elast1, KL 1718

Sisäisessä laaduntarkkailussamme on tullut esille poikkeuksellisen useita matalia elastaasipitoisuuksia 8.1. – 5.2.2015 välisenä aikana otetuista näytteistä. Näitä pitoisuuksia on esiintynyt ainoastaan Suomessa otetuissa näytteissä eikä tutkimuksissamme ole ilmennyt mitään analyttiseen häiriöön viittaavaa. Todennäköisin selitys ilmiölle on näytteiden kuljetuksen aikana tapahtunut lämpötilan nousu, jota ei kuitenkaan ole voitu tutkimuksissamme varmistaa. Kaikki muina aikoina otetut näytteet ovat pitoisuuksiltaan jakautuneet muun Euroopan näytteiden tavoin.

Olemme kuitenkin päätyneet esittämään 8.1. – 5.2.2015 välillä otettujen elastaasinäytteiden uusimista kustannuksetta, mikäli hoitava lääkäri katsoo siihen olevan aiheutta.

Mikäli toimitatte meille uuden näytteen analysoitavaksi, ilmoittakaa tieto näytteen tunnisteesta sähköpostiosoitteeseen asiakaspalvelu@synlab.fi, näin ollen Teille ei aiheudu tutkimuksesta ylimääräisiä kustannuksia.

Tiedustelut:

Asiakaspalvelu: 020 734 1550

Email: asiakaspalvelu@synlab.com