

28.12.2016

**Arvoisa asiakas,**

IT-järjestelmässämme oli vakava tietoliikennekatkos joka alkoi keskiviikkona 28.12.2016 yön aikana. Tietoliikennekatkoksen aikana valmistuneet potilastulokset eivät välittyneet asiakkaidemme tietojärjestelmiin. Korjaavat toimenpiteet aloitettiin välittömästi ja järjestelmä on saatu pääosin kuntoon, mutta edelleen saattaa olla viivettä tulosten siirtymisessä. IT-asiiantuntijamme tekevät parhaansa jotta tilanne saataisiin vakautettua pikaisesti. Syynä katkokseen on useiden palveluiden kaatuminen saman aikaisesti. Syy siihen, miksi palvelut kaatuivat, ei valitettavasti ole selvinnyt.

Myös Saksan referenssilaboratoriossamme on tapahtunut saman aikaisesti IT-katkos jota myös korjataan parhaillaan. Tämän vuoksi erikoisanalytiikan tulosten raportoiminen saattaa viivästyä muutamilla päivillä.

Olemme pahoillamme tapahtuneesta.

Yhteistyöterveisin,

Tiina-Kaisa Mäkelä  
Palvelupäällikkö