

**Asiakastiedote 11/2020  
28.2.2020**

**Arvoisa asiakas,**

**Vastausviivettä tutkimuksessa -Influenssa A, B ja RSV, nukleiinihappo (kval)**

Reagenssin toimitusvaikeuksien takia tutkimuksessa on tilapäinen tuotantokatkos. Saamiemme tietojen mukaan reagensseja odotetaan saatavaksi 6.3.2020 mennessä. Tilapäisen tuotantokatkoksen aikana teetämme tutkimuksen väliaikaisesti alihankintana. Logistiikasta johtuen vastauksen saaminen voi kestää totuttua kauemmin, vastausaika on noin 3-4 arkipäivää. Pahoittelemme katkoksesta aiheutuvaa haittaa.

**Tiedustelut:**

Ammattilaisneuvonta: 020 734 1550  
Email: ammattilaisneuvonta@synlab.fi